



DIE IM PROJEKT UMGESETZTEN drink.PRO HIGHLIGHTS

- crm.PRO – Kundenbeziehungsmanagement
- dms.PRO – Dokumentenmanagement
- pos.PRO – Kassensystem
- bi.PRO – Business Intelligence
- LVS Step 1 – Lagerverwaltung



„Wir haben bereits kurz nach Projektstart vom Know-how und der Motivation der **COPA Systeme**-Mitarbeiter profitiert. Ohne die hohe Einsatzbereitschaft aller Projektteilnehmer hätten wir den Echtstart nicht so schnell und friktionsfrei realisieren können.“

AXEL MAHNKE, IT-LEITER FRIEDRICH LÜTVOGT, WAGENFELD

drink.PRO**FRIEDRICH LÜTVOGT GMBH & CO. KG, WAGENFELD**

Von Friedrich Lütvogt im Jahre 1896 gegründet, befindet sich das Familienunternehmen heute in der vierten Generation und wird von Elke Lütvogt geführt. Neben Einzelhandel und Heißgetränkervertrieb bestehen die Hauptgeschäftszweige des Unternehmens aus dem Getränkefachgroßhandel und vor allem aus dem eigenen Brunnenbetrieb, der Auburg Quelle. Die enorme Erfolgsgeschichte des Unternehmens spiegelt sich auch in den Zahlen wieder: In den letzten zehn Jahren konnte der Jahresumsatz verdoppelt werden - dabei wuchs auch der Mitarbeiterstamm um mehr als 50 % an. drink.PRO leistet dazu einen wichtigen Beitrag zum Erfolg.

Innerhalb eines vergleichsweise kurzen Einführungsprojektes wurde der Echtstart innerhalb von drei Monaten durch das äußerst motivierte Projektteam beider Unternehmen zur vollsten Zufriedenheit aller Beteiligten realisiert. Zunächst wurden Warenwirtschaft und Rechnungswesen sowie das Kassensystem eingeführt. Axel Mahnke, IT-Leiter bei Lütvogt: „Wir haben bereits kurz nach Projektstart vom Know-how und der Motivation der COPA Systeme-Mitarbeiter profitiert. Ohne die hohe Einsatzbereitschaft aller Projektteilnehmer hätten wir den Echtstart nicht so schnell und friktionsfrei realisieren können.“ Im weiteren Verlauf der Zusammenarbeit wurde die gelegte Basis bis zum heutigen Tag permanent erweitert. So kamen EDI, die Inventur per MDE, die Anbindung weiterer Mandanten und Kassen sowie die Anbindung an das Lagerverwaltungssystem itavero hinzu. „Wir haben seit Beginn der Partnerschaft immer wieder gemeinsam mit der COPA Systeme die Software optimiert. Das ist sicherlich nicht immer einfach, da sich unser Unternehmen eben auch stark gewandelt hat. Seitens der COPA stand aber immer die Lösungsorientierung im Mittelpunkt. Das hat uns ganz besonders gefallen.“, so Mahnke weiter. Besonders erwähnenswert sind auch die Einführung eines Zentralmandanten zur zentralen Auftragserfassung sowie die Anbindung von commsult zum mobilen Zugriff auf drink.PRO auf den Lieferfahrzeugen. „Insbesondere diese beiden Punkte helfen uns im Alltag enorm weiter und gerade an diesen beiden Punkten kann man auch beispielhaft die Flexibilität erkennen, die unsere Partnerschaft ausmacht.“, bilanziert Mahnke. Lütvogt arbeitet inzwischen auch mit dem Dokumentenmanagement dms.PRO und ergänzte die Lösungen um bi.PRO und crm.PRO.

