



DIE IM PROJEKT UMGESETZTEN **drink.PRO** HIGHLIGHTS

- crm.PRO – Kundenbeziehungsmanagement
- pos.PRO – Kassensystem
- dms.PRO – Dokumentenmanagement
- drink&drive – Fahrverkauf
- MLS – Mobile Lagersteuerung



GETRÄNKEFACHGROSSHANDEL JÜRGEN SOJKA GmbH & Co. KG ENTSCHIEDET SICH FÜR **drink.PRO**

Getränke Sojka ist ein renommierter Getränkefachgroßhandel, der seit Jahren eine führende Rolle im Norden und Osten Brandenburgs, im östlichen Mecklenburg-Vorpommern und dem angrenzenden Polen einnimmt. Mit einem breiten Sortiment an Getränken und einem hohen Anspruch an Qualität und Kundenservice hat sich das Unternehmen einen exzellenten Ruf erarbeitet. Angesichts des stetigen Wachstums und der steigenden Anforderungen des Marktes entschied sich Familie Sojka für die Implementierung einer neuen und umfassenden ERP-Lösung, um die Geschäftsprozesse zu optimieren und die Wettbewerbsfähigkeit weiter zu stärken. Aufgrund der vollumfänglichen Abdeckung der spezifischen Anforderungen der Getränkebranche fiel die Wahl auf die Lösung drink.PRO der COPA Systeme.

PROJEKTFAZIT

Die ERP-Software der COPA Systeme hat Sojka geholfen, die Geschäftsprozesse zu optimieren, die Wettbewerbsfähigkeit zu stärken und die Kundenzufriedenheit zu verbessern. Durch die erfolgreiche Implementierung konnte das Unternehmen seine Marktposition weiter festigen und ist umfassend für zukünftiges Wachstum gerüstet. Lesen Sie auf der Rückseite über die Projektherausforderungen, die Implementierung und die Erfolgsergebnisse des Projektes.



drink.PRO GETRÄNKEFACHGROSSHANDEL JÜRGEN SOJKA GmbH & Co. KG

SOJKA STAND VOR ALLEM VOR FOLGENDEN HERAUSFORDERUNGEN:

- 1. Komplexität im Bestandsmanagement:** Die Vielfalt an Getränken erforderte eine effiziente Verwaltung des Lagerbestands, um eine kontinuierliche Verfügbarkeit sicherzustellen und Überbestände zu vermeiden.
- 2. Logistikoptimierung:** Die Optimierung der Lieferkette war entscheidend, um Lieferungen pünktlich und effizient an die Kunden zu bringen und gleichzeitig die Kosten zu minimieren.
- 3. Kundenservice und Auftragsabwicklung:** Eine verbesserte Auftragsabwicklung und ein effizienter Kundenservice waren unerlässlich, um die Zufriedenheit der Kunden zu gewährleisten und langfristige Beziehungen aufzubauen.

DIE IMPLEMENTIERUNG UMFASSTE:

- 1. BESTANDSMANAGEMENT:** drink.PRO ermöglicht eine präzise Verfolgung des Lagerbestands in Echtzeit, sodass das Unternehmen Überbestände reduzieren und gleichzeitig eine optimale Verfügbarkeit sicherstellen kann.
- 2. LOGISTIKOPTIMIERUNG:** Durch die Integration umfassender Logistikfunktionen konnte Sojka die Lieferkette optimieren, Routen effizient planen und Lieferungen schneller und kosteneffektiver abwickeln.
- 3. AUFTRAGSABWICKLUNG UND KUNDENSERVICE:** drink.PRO automatisiert den Prozess von der Bestellung bis zur Auslieferung und ermöglicht es, auf Kundenanfragen schnell zu reagieren und einen erstklassigen Kundenservice zu bieten.

DURCH DIE IMPLEMENTIERUNG ERZIELTE ERGEBNISSE:

- 1. EFFIZIENZSTEIGERUNG:** Die Automatisierung von Geschäftsprozessen führte zu einer deutlichen Steigerung der Effizienz, was zu einer verbesserten Produktivität und Kosteneinsparungen führte.
- 2. VERBESSERTES BESTANDSMANAGEMENT:** Das Unternehmen konnte Überbestände reduzieren und gleichzeitig eine höhere Verfügbarkeit sicherstellen, was zu einer besseren Kapitalrendite führte.
- 3. KUNDENZUFRIEDENHEIT:** Durch die schnellere Auftragsabwicklung und den verbesserten Kundenservice konnte Sojka die Zufriedenheit der Kunden steigern und langfristige Beziehungen aufbauen.

