



**JHK**

**KLÖCKNER  
GETRÄNKE**

Ihr Fachhandel seit 1979

**drink.3000**

**J. & H. KLÖCKNER GMBH, NISTERTAL**

Die J. & H. Klöckner GmbH aus Nistertal im Westerwald mit ihren rund 35 Mitarbeitern hat sich seit vielen Jahrzehnten als zuverlässiger und erfahrener Partner zur Versorgung und Beratung für rund 500 Kunden aus Gastronomie, Hotellerie, Großverbrauchern und Festzeltveranstaltungen mit über 2000 Getränke-Spezialitäten einen Namen gemacht. Der Ursprung der J. & H. Klöckner GmbH - Ihr Getränke-Fachhandel seit 1979 - reicht zurück bis ins Jahr 1848 und wird heute in sechster Generation von Jochen Klöckner als modernes und leistungsfähiges Familienunternehmen, getreu dem Wahlspruch „Erste Wahl - Regional“, geführt.

Bedingt durch stetiges Wachstum, stieg auch die Erwartung seitens Klöckner Getränke an eine leistungsgerechte IT-Unterstützung permanent an, um auch in Zukunft den heterogenen und immer komplexer werdenden Anforderungen der Branche vorausschauend und professionell zu begegnen. Jochen Klöckner vertraut deshalb der ERP-Software drink.3000 aus dem Hause COPA Systeme in Wesel: „COPA ist der Marktführer im deutschsprachigen Mittelstand der Getränkebranche. Ich fühlte mich bei der COPA von Anfang an wertgeschätzt, respektiert und vollumfänglich verstanden. Das hat mir schnell das Vertrauen gegeben, auf drink.3000 zu setzen.“ Beide Unternehmen agieren dabei stets auf Augenhöhe, verstehen sich als gleichberechtigte Partner, die gemeinsam Klöckner Getränke weiterentwickeln und ideal unterstützen. Dabei stimmen sich Jochen Klöckner und Tim Fölting, Inhaber der COPA Systeme, regelmäßig miteinander ab. Der kurze Draht zwischen unseren Unternehmen wirkt sich in der Praxis enorm positiv aus. Fragen, Anmerkungen, Lob und Kritik können so zeitnah ausgetauscht werden. „Beide Seiten können so bei Bedarf jederzeit den Kurs korrigieren, so dass Missverständnisse ausgeschlossen werden können.“, erklärt Klöckner. Neben der klassischen Warenwirtschaft und dem Rechnungswesen wurde das Dokumentenmanagement dms.3000 innerhalb des Projektes implementiert. Außerdem vertraut Klöckner für den Vertrieb auf das Außendienstinformationssystem aus dem Hause COPA. Weitere Projekte sind in Planung, mit denen die erfolgreiche Zusammenarbeit weiter ausgebaut werden soll.

#### **DIE IM PROJEKT UMGESETZTEN drink.3000 HIGHLIGHTS**

- Warenwirtschaft & Rechnungswesen inklusive diverser zusätzlicher Module
- Elektronischer Datenaustausch EDI
- Außendienstinformationssystem crm.3000
- Dokumentenmanagement dms.3000